

## Instructions pour remplir le formulaire de contestation

### Informations générales

- Nous vous prions de bien vouloir remplir tous les champs.
- Si un champ n'est pas rempli conformément aux spécifications, un message d'erreur apparaît.
- Si un champ n'est pas rempli, un message d'erreur rouge apparaît.
- Le numéro de la marque auriculaire doit obligatoirement comporter 12 chiffres (bovins) resp. 8 chiffres (ovins). Si le numéro de la marque auriculaire est affiché en rouge, il ne comporte le nombre de chiffres nécessaire.

### Instructions pour remplir les différentes rubriques

1. **Abattoir:** Le lieu de l'abattoir peut être choisi dans la liste déroulante ou en tapant le nom dans le champ.



2. **Date de l'abattage:** La date du jour peut être saisie en combinant les touches «ctrl» (contrôle) et «.» (point) (taper les deux touches en même temps).



**Attention:** Pour saisir la date à l'aide du point («.»), il faut utiliser la touche sous les lettres, pas celle du clavier numérique:



3. **Fournisseur:** Le nom du fournisseur doit être sans équivoque. Pour les entreprises, il faut remplir le nom de l'entreprise (pas de nom de collaborateur!), pour les fournisseurs directs, le prénom et le nom de famille.

Lieferant	
Fournisseur	Charles Exemple

4. **Acheteur:** Le nom de l'acheteur doit être sans équivoque. Il faut remplir le nom de l'entreprise (pas de nom de collaborateur!).

Abnehmer	
Acheteur	Viandes Sàrl

5. **Requérant:** Seul le fournisseur ou l'acquéreur saisi peut être choisi comme requérant.

Gesuchsteller / Requérant:	
Name Gesuchsteller fehlt / Nom du requérant est manquant	
Name	
Nom	
	Charles Exemple
	Viandes Sàrl

6. **E-Mail:** L'adresse e-mail doit obligatoirement être saisie.

7. **No. courant:** Saisir le no. courant correct et complet.

8. **Marque auriculaire bovins:** Le numéro de la marque auriculaire doit comporter 12 chiffres. Il peut être saisi avec ou sans points.

**Marque auriculaire ovins:** Le numéro de la marque auriculaire doit comporter 8 chiffres. Il peut être saisi avec ou sans points.

Laufnummer	Ohrmarke	Kategorie	Label	Fleischigkeit	Fettabdeckung
No. courant	Marque auriculaire	Catégorie	Label	Charnure	Tissu gras
123	123.1231.2312.3	RG			
<i>Exemple: no. marque saisi correctement (12 chiffres pour bovins)</i>					

Laufnummer	Ohrmarke	Kategorie	Label	Fleischigkeit	Fettabdeckung
No. courant	Marque auriculaire	Catégorie	Label	Charnure	Tissu gras
123	123.1231.2312	RG			
<i>Exemple: no. marque pas saisi correctement (pas 12 chiffres pour bovins)</i>					



15. **Envoi du formulaire de contestation:** Le formulaire de contestation doit être envoyé à l'adresse e-mail spécifique de l'abattoir où les animaux ont été abattus resp. bloqués. Il est très important d'utiliser la bonne adresse e-mail pour chaque abattoir.

Adresses e-mail des abattoirs pour l'envoi des formulaires de contestation:

**avenches@proviande.ch**  
**clarens@proviande.ch**  
**cresciano@proviande.ch**  
**estavayer@proviande.ch**  
**hinwil@proviande.ch**  
**langnau@proviande.ch**  
**martigny@proviande.ch**  
**oensingen@proviande.ch**  
**orbe@proviande.ch**

**ponts-de-martel@proviande.ch**  
**schwyz@proviande.ch**  
**stgallen@proviande.ch**  
**sursee@proviande.ch**  
**thun@proviande.ch**  
**vaulruz@proviande.ch**  
**wohlen@proviande.ch**  
**wolfenschiessen@proviande.ch**  
**zuerich@proviande.ch**

16. **Transmission des résultats de la classification ultérieure:** Suite à la classification ultérieure et pendant les heures ouvrables, le bureau de coordination transmet les résultats par e-mail aux deux parties.